

COMUNICACIÓN INFORMATIVA AL PÚBLICO EN GENERAL

Pereira – Risaralda.
23 de julio de 2025.

DIRIGIDO A: Usuarios y público en general.

TuCable S.A.S. por medio de la presente comunicación da a conocer a nuestros apreciados usuarios y público en general que, a partir de la fecha, la línea de WhatsApp 320-558-2644 será la línea permanente de atención al cliente y soporte técnico a través del cual pueden comunicarse con nuestra empresa.

De conformidad con lo anterior, se da a conocer igualmente que nuestra antigua línea de atención 312-634-2004 ya no se encuentra en funcionamiento y fue sacada de operación de manera definitiva, por lo cual, les agradecemos abstenerse de comunicarse con nosotros a través de este número de WhatsApp, ya que sus mensajes no serán recibidos y esto nos impedirá darles trámite a sus solicitudes.

Adicional lo anterior, queremos recordarles que también pueden comunicarse con nosotros en cualquiera de nuestros puntos de atención físicos y al correo electrónico quejasyreclamos@tucable.net

Agradecemos la atención prestada.



Manzana 21 Casa 30 Comunidad Departamento, 2500 lotes Cuba



www.tucable.net/



gerencia@tucable.net



3205582644